แบบฟอร์ม SERVICE PROFILE

1. บริบท (Context)  **เขียนสรุป ไม่เกิน 1 หน้า**

          ก. หน้าที่และเป้าหมาย
          ข. ขอบเขตการให้บริการ (ถ้าเป็นหอผู้ป่วยให้ระบุกลุ่มโรคสำคัญในหน่วยงานนี้ด้วย) ศักยภาพ ข้อจำกัด
          ค. ผู้รับผลงานและความต้องการที่สำคัญ (จำแนกตามกลุ่มผู้รับผลงาน)
          ง. ประเด็นคุณภาพที่สำคัญ
          จ. ความท้าทาย ความเสี่ยงสำคัญ
          ฉ. ปริมาณงานและทรัพยากร (คน เทคโนโลยี เครื่องมือ) ศักยภาพ-ข้อจำกัด

2. กระบวนการสำคัญ (Key Processes) **สรุปภายใน 1 หน้า**

เน้น ผู้รับผลงานเป็นศูนย์กลาง โดยมีทุกวิชาชีพที่เกี่ยวข้องร่วมด้วย

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| กระบวนการสำคัญ(Key Process) | สิ่งที่คาดหวังจากกระบวนการ(Process Requirement) | ตัวชี้วัดสำคัญ(Performance Indicator) |
|   |   |   |

3. ตัวชี้วัดผลการดำเนินงาน (Performance Indicator)

เสนอกราฟแสดงข้อมูลตัวชี้วัดสำคัญ
ตัวชี้วัดของหน่วยที่สอดคล้องกับ เป้าหมายของหน่วย และ มีการติดตาม
ข้อมูลพัฒนาตามโครงการ 2-3 ปีที่ผ่านมา

4. กระบวนการหรือระบบงานเพื่อบรรลุเป้าหมายและมีคุณภาพ

4.1 ระบบงานที่ใช้อยู่ในปัจจุบัน (รวมทั้งการพัฒนาคุณภาพที่เสร็จสิ้นแล้ว
4.2 การพัฒนาคุณภาพที่อยู่ระหว่างดำเนินการ

5. แผนการพัฒนาต่อเนื่อง